

Πολιτική ακυρώσεων

Σε περίπτωση μη συμπλήρωσης του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού συμμετεχόντων, καθώς και σε περίπτωση, που οι καιρικές συνθήκες ή άλλες έκτακτες συνθήκες (απεργία, αποκλεισμός κλπ.) δεν επιτρέπουν την πραγματοποίηση της «δραστηριότητας», αυτή μπορεί να ακυρώνεται με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα του Exploroloco. Η «δραστηριότητα», που θα έχει ακυρωθεί, μπορεί να επαναπρογραμματιστεί για άλλη ημέρα, οπότε μπορεί να συμμετάσχουν όσοι είχαν πληρώσει το αντίτιμο συμμετοχής για τη «δραστηριότητα», που ακυρώθηκε. Σε όσους δεν θα συμμετάσχουν στην επαναπρογραμματιζόμενη «δραστηριότητα» θα επιστρέφεται το αντίτιμο συμμετοχής για την ακυρωμένη «δραστηριότητα» χωρίς άλλη υποχρέωση του Exploroloco.

Το Exploroloco αρκετό διάστημα πριν κάθε δραστηριότητα προκαταβάλλει τις σχετικές δαπάνες, ανάλογα με τη δραστηριότητα, σε μεταφορικά μέσα, ξενοδοχεία, εκπαιδευτές διαφόρων δραστηριοτήτων κλπ. και δεσμεύεται με υποχρεώσεις σε περίπτωση ακύρωσης, ώστε οι ακυρώσεις συμμετοχών, ανάλογα με τη χρονική στιγμή, έχουν οικονομικές συνέπειες για το Exploroloco και κατά συνέπεια έχουν οικονομικές συνέπειες για όσους ακυρώνουν τη συμμετοχή τους .

Όποιος έχει δηλώσει συμμετοχή σε δραστηριότητα μπορεί να ειδοποιήσει έγκαιρα για την ακύρωση της συμμετοχής του στη δραστηριότητα αυτή **με εισερχόμενο μήνυμα στο email: exploroloco@gmail.com και με τις πιο κάτω συνέπειες :**

A. Για μονοήμερες «δραστηριότητες», εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στην ανακοίνωση της συγκεκριμένης «δραστηριότητας», ισχύουν τα ακόλουθα:

α) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα μέχρι τα μεσάνυχτα 14 πλήρεις ημέρες πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», συνεπάγεται επιστροφή του 100% του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί.

β) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα μέχρι τα μεσάνυχτα 7 πλήρεις ημέρες πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», συνεπάγεται επιστροφή του 50% του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί.

γ) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα σε διάστημα μικρότερο των 7 πλήρων ημερών πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», καθώς και η μη έγκαιρη εμφάνιση όποιου έχει δηλώσει συμμετοχή στο σημείο αναχώρησης για τη δραστηριότητα συνεπάγεται τη μη επιστροφή του συνόλου του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί, ήτοι την παρακράτηση του 100% του αντιτίμου συμμετοχής.

B. Για διήμερες-τριήμερες «δραστηριότητες», εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στην ανακοίνωση της συγκεκριμένης «δραστηριότητας», ισχύουν τα ακόλουθα:

α) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα μέχρι τα μεσάνυχτα 21 πλήρεις ημέρες πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», συνεπάγεται επιστροφή του 100% του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί.

β) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα μέχρι τα μεσάνυχτα 14 πλήρεις ημέρες πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», συνεπάγεται επιστροφή του 50% του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί.

γ) Ακύρωση, που θα έχει ληφθεί με εισερχόμενο μήνυμα σε διάστημα μικρότερο των 14 πλήρων ημερών πριν την ημερομηνία της «δραστηριότητας», καθώς και η μη έγκαιρη εμφάνιση όποιου έχει δηλώσει συμμετοχή στο σημείο αναχώρησης για τη «δραστηριότητα, συνεπάγεται τη μη επιστροφή του συνόλου του αντιτίμου συμμετοχής, που θα έχει καταβληθεί, ήτοι την παρακράτηση του 100% του αντιτίμου συμμετοχής.

Οι πιο πάνω αναφερόμενες προθεσμίες πρέπει να μεσολαβούν ανάμεσα στην ημέρα της δραστηριότητας και στην ημέρα λήψης της δήλωσης ακύρωσης, δηλαδή η ημέρα της δραστηριότητας και η ημέρα λήψης της δήλωσης ακύρωσης είναι εκτός των παραπάνω προθεσμιών.

Κανένα ποσό, που παρακρατείται λόγω ακύρωσης της συμμετοχής ή μη έγκαιρης εμφάνισης στο σημείο αναχώρησης για τη δραστηριότητα κατά τον όρο αυτό, δεν συμψηφίζεται με το αντίτιμο μελλοντικής δραστηριότητας.